

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Privatkunden der Cookmal GFB mbH & Co. KG

Stand: Dezember 2005

§ 1 Geltungsbereich

cookplanet.com ist der Online-Shop der Cookmal GFB mbH & Co. KG.

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Cookmal GFB mbH & Co. KG (nachfolgend: „Cookmal“) und dem Privatkunden (nachfolgend: „Kunde“) gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von diesen AGB abweichende Regelungen oder entgegenstehende Bedingungen gelten nur dann, wenn diese von Cookmal schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop oder in anderen Medien stellt eine unverbindliche Aufforderung dar, bei Cookmal Waren zu bestellen.

Durch die Bestellung über den Online-Shop, schriftlich per Fax, Post, e-Mail oder telefonisch, gibt der Kunde dann sein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die von ihm gewünschten Waren ab.

Das Angebot des Kunden nehmen wir spätestens innerhalb eines Zeitraumes von 14 Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder dadurch, dass Cookmal die Waren zum Versand bringt, an.

Die Angebote von Cookmal sind freibleibend; fernmündliche Auskünfte von Cookmal-Mitarbeitern stellen keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantien dar.

§ 3 Lieferung

Liefertermine werden von uns möglichst eingehalten, sind aber unverbindlich. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen sowie die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

Höhere Gewalt entbindet uns von der Lieferpflicht. Höherer Gewalt stehen Umstände gleich, die eine Lieferung unzumutbar erschweren oder unmöglich machen, gleich, ob sie bei uns oder beim Kunden eintreten. Nach Wegfall des Hinderungsgrundes sind wir berechtigt, die Lieferung an den Kunden nachzuholen. Nach einer durch höhere Gewalt verursachten Lieferverzögerung von mehr als 3 Monaten, ist der Kunden berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Teillieferungen sind gestattet. Sollte die Teillieferung auf unsere Veranlassung erfolgen, so erhöhen sich hierdurch die dem Kunden mitgeteilten Versandkosten nicht. Erfolgt hingegen die Teillieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden, so sind wir berechtigt, die dem Kunden mitgeteilten Transportkosten für jede Teillieferung zu erheben.

Cookmal trägt das vollständige Risiko für Beschädigung und Verlust auf dem Wege der Ware zum Kunden. Sollte die Ware beschädigt oder überhaupt nicht ankommen, hat der Kunden Cookmal zeitnah darüber zu informieren.

§ 4 Preise und Zahlung

Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise unserer allgemeinen Preisliste. Die Preise verstehen sich als EURO-Preise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Versandkosten werden Ihnen bei Ihrer Bestellung separat mitgeteilt.

Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird die Bestellung des Kunden sofort mit Deckung durch das Kreditkartenunternehmen bearbeitet und die von Ihnen bestellten Produkte werden nach Verfügbarkeit sofort versandt.

§ 5 Gewährleistung

Grundsätzlich ist Cookmal bemüht, auftretende Probleme gemeinsam mit dem Kunden zu lösen.

Sollten die von Cookmal gelieferten Waren fehlerhaft sein, oder nicht die garantierte Beschaffenheit aufweisen, so ist Cookmal verpflichtet, die fehlerhafte Ware nachzubessern (das bedeutet, eine sachgerechte Reparatur durchzuführen) oder eine Nachlieferung vorzunehmen.

Cookmal hat das Recht zur Nachbesserung, wenn die Nachlieferung mit unverhältnismäßigen Kosten für Cookmal verbunden ist. Sollten Nachbesserungen fehlschlagen oder eine Nachlieferung nicht in angemessener Zeit bei dem Kunden ankommen, so ist der Kunde berechtigt, eine Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Damit der Kunde ohne Zeitverzögerung in den Genuss von Nachbesserung und/oder Nachlieferung kommen kann, ist der Mangel möglichst unverzüglich in Textform mitzuteilen.

Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht sofort erkennbar sind, sind sofort nach Bemerkung, spätestens jedoch innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Schadensersatz statt der Leistung können Sie aber nur verlangen, wenn Cookmal grob fahrlässig oder vorsätzlich Rechte verletzt hat oder arglistig getäuscht hat.

Für bei Cookmal erworbene Neuwaren wird eine Gewährleistung von zwei Jahren eingeräumt. Zur Vermeidung von rechtlichen Auseinandersetzungen sind Sie vor Durchführung der Gewährleistung darüber hinaus verpflichtet, den reklamierten Gegenstand zur Prüfung des Fehlers zur Verfügung zu stellen und zwar nach unserer Wahl in Ihrem Hause oder durch Zusendung an uns oder an einen von uns bestimmten Dritten.

Bitte setzen Sie sich dazu mit unserer Service-Hotline unter der Rufnummer 0049 (0)1802 - 665752 (die Kosten aus dem Festnetz der Deutschen Telekom betragen 0,06 EUR pro Anruf) in Verbindung um die weitere Vorgehensweise zu vereinbaren. Verweigern Sie insofern Ihre Mitwirkung, so werden wir von unserer Pflicht zur Gewährleistung freigestellt. Bei den von Cookmal gelieferten Waren, haben Sie sicherlich Verständnis dafür, dass wir für die Beseitigung von Fehlern, die durch äußere Einflüsse oder falsche Bedienung entstanden sind, nicht eintreten können.

Ebenso erlöschen die Gewährleistungsansprüche, wenn der Kunde Gebrauchs- oder Wartungsanleitungen der Produkte nicht befolgt oder nicht berechnigte Dritte in die von Cookmal gelieferten Gegenstände eingegriffen haben oder hieran Änderungen vorgenommen worden sind oder Verbrauchsmaterialien verwandt werden, die nicht den Hersteller-Spezifikationen der einzelnen von uns gelieferten Produkte entsprechen. Gleiches gilt auch für solche Schäden, die im Betrieb der von uns gelieferten Produkte zusammen mit anderen Geräten entstehen, deren Kompatibilität nicht sichergestellt ist.

Sollten wir einzelne Komponenten der gelieferten Gegenstände im Wege der Nachbesserung austauschen, so erwerben wir Eigentum an den ausgebauten Komponenten. Im Falle einer Nachlieferung wird Cookmal mit Eingang des Austauschgerätes beim Vertragspartner Eigentümer der ausgetauschten Geräte und/oder Komponenten. Schließlich erlauben wir uns in den Fällen, in denen Fehler an den von uns gelieferten Produkten nachweislich nicht feststellbar waren, eine Servicepauschale je nach Aufwand, jedoch von maximal 60,00 EUR zu erheben.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises erwirbt der Kunde Eigentum an der Ware. Veräußert der Kunde die Ware an Dritte, so werden die Forderungen des Kunden aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware schon jetzt an Cookmal bis zur Tilgung aller Forderungen von Cookmal abgetreten. Cookmal nimmt diese Abtretung an.

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware auf eigene Kosten gegen Untergang oder Beschädigung, insbesondere durch Feuer, Wasser, Einbruch und Diebstahl ausreichend zu versichern. Auf Anforderung von Cookmal wird er Einsicht in die Versicherungspolice geben. Auch diesbezügliche Versicherungsansprüche werden bereits jetzt an Cookmal abgetreten.

Ist der Kunde von Cookmal mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug, stellt er seine Zahlungen ein oder ist ein gerichtliches Insolvenzverfahren anhängig, darf er über die von Cookmal gelieferten Waren nicht mehr verfügen. Cookmal ist in diesem Falle berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die beim Kunden befindlichen Waren zurückzunehmen oder die Befugnis zur Weiterveräußerung zu widerrufen.

Cookmal ist darüber hinaus berechtigt, Auskunft über die Empfänger der noch Cookmal gehörigen Waren zu verlangen, die Forderungsabtretung offenzulegen oder die Forderung selbst einzuziehen.

§ 7 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung ohne Angaben von Gründen innerhalb von einem Monat in Textform, also z.B. per Brief, Fax, e-mail oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware bei Ihnen und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

cookplanet.com
Harald-Fissler-Str. 10
D-55768 Hoppstädten-Weiersbach
service@cookplanet.com

§ 8 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann Cookmal die empfangene Ware ganz oder teilweise oder nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, so muss der Kunde Cookmal insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist.

Der Kunde kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Der Kunde hat darauf zu achten, dass die zur Rücksendung vorgesehene Ware vollständig – samt aller Zubehörteile, Gebrauchsanleitungen, etc. – und originalverpackt, einschließlich zum Transport geeigneter Außenverpackung zurückgesandt wird.

Bei einem Warenwert bis zu 40,00 € trägt der Kunde die Rücksendekosten. Das Paket ist mit dem ausgefülltem Service-Antrag (Siehe „Service/Rückgabe & Reklamation“) ausreichend frankiert an Cookmal zurückzusenden. Unfreie Sendungen kann Cookmal nicht entgegennehmen.

Ab einem Warenwert von 40,00 € übernimmt Cookmal die Rücksendekosten. Für die Rücksendung bietet Cookmal 2 Möglichkeiten an:

a. Der Kunde sendet das Paket mit dem ausgefüllten Service-Antrag ausreichend frankiert an Cookmal zurück. Die Portokosten werden selbstverständlich von Cookmal erstattet. Unfreie Sendungen kann Cookmal nicht entgegennehmen.

b. Der Kunde setzt sich mit dem Cookmal Kundenservice per e-Mail service@cookplanet.com oder unter Tel. 0049 (0)1802-665762 in Verbindung und Cookmal sorgt für die Abholung der Ware. Die von Cookmal benötigten Angaben sind dem Service-Antrag (Siehe „Service/Rückgabe & Reklamation“) zu entnehmen.

Transportkosten für Rücklieferungen aus dem Ausland werden nicht von Cookmal übernommen.

§ 9 Datenschutz

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder e-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Die Nutzung der Angebote und Dienste ist, soweit möglich, stets ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Die vom Kunden bei der Anmeldung eingegebenen Daten und nur diese, werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung mit Cookmal benötigt und verarbeitet. Mit der Anmeldung gibt der Kunde hierzu das Einverständnis. Die hinterlegten persönlichen Daten des Kunden können jederzeit unter dem Button „Mein Konto“ eingesehen, bearbeitet und geändert werden. Daneben verarbeitet Cookmal diese Daten hausintern für statistische Zwecke, um auf die Bedürfnisse des Kunden besser eingehen zu können. Der Kunde bestimmt im Rahmen der Anmeldung, ob Cookmal die Kundendaten zu eigenen Marketingzwecken nutzen darf. Ist der Kunde nicht mit einer solchen Nutzung einverstanden, so wird er keine unaufgeforderte Werbung erhalten.

Um den Bedürfnissen des Kunden optimal gerecht werden zu können, setzt Cookmal sogenannte „Cookies“ ein. Diese werden bei Besuch unserer Seite gesetzt und enthalten eine „Session- ID“, die den Nutzer während seiner aktiven Sitzung authentifiziert. Der Kauf von Waren ist nur mit „Cookies“ möglich. Die Betrachtung unserer Seiten ist natürlich auch ohne „Cookies“ möglich.

§ 10 Anbieterkennzeichnung

cookplanet.com ist der Online-Shop der

Cookmal Gesellschaft zur Förderung des Beratungshandels mbH & Co. KG (Handelsregister Idar-Oberstein HRA 1651)

Anschrift: Hauptstrasse 30 – 32, D-55743 Idar-Oberstein, Germany

Geschäftsführer: Thomas Metzger

Komplementär: Cookmal Beteiligungsgesellschaft zur Förderung des Beratungshandels mbH (Handelsregister Idar-Oberstein HRB 971)

§ 11 Haftungsausschluss

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 6 Abs.1 MDStV und § 8 Abs.1 TDG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Diensteanbieter sind jedoch nicht verpflichtet, die von ihnen übermittelten oder gespeicherten fremden Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei bekannt werden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

§ 12 Schlussbestimmungen

Der mit dem Kunden abgeschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt sein, so gilt eine unwirksame Regelung durch eine solche Regelung ersetzt, die den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.

Cookmal behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen.