

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Privatkunden der Cookmal GFB mbH & Co. KG

Stand: April 2011

§ 1 Geltungsbereich

cookplanet.com ist der Online-Shop der Cookmal GFB mbH & Co. KG.

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Cookmal GFB mbH & Co. KG (nachfolgend: „Cookmal“) und dem Privatkunden (nachfolgend: „Kunde“) gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von diesen AGB abweichende Regelungen oder entgegenstehende Bedingungen gelten nur dann, wenn diese von Cookmal schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop oder in anderen Medien stellt eine unverbindliche Aufforderung dar, bei Cookmal Waren zu bestellen.

Durch die Bestellung über den Online-Shop, schriftlich per Fax, Post, e-Mail oder telefonisch, gibt der Kunde dann sein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die von ihm gewünschten Waren ab.

Das Angebot des Kunden zum Abschluss eines Kaufvertrages nehmen wir bei Versand der Ware an.

Die Angebote von Cookmal sind freibleibend; fernmündliche Auskünfte von Cookmal-Mitarbeitern stellen keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantien dar.

§ 3 Lieferung

Liefertermine werden von uns möglichst eingehalten, sind aber unverbindlich. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen sowie die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

Höhere Gewalt entbindet uns von der Lieferpflicht. Höherer Gewalt stehen Umstände gleich, die eine Lieferung unzumutbar erschweren oder unmöglich machen, gleich, ob sie bei uns oder beim Kunden eintreten. Nach Wegfall des Hinderungsgrundes sind wir berechtigt, die Lieferung an den Kunden nachzuholen. Nach einer durch höhere Gewalt verursachten Lieferverzögerung von mehr als 3 Monaten, ist der Kunden berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Teillieferungen sind gestattet. Sollte die Teillieferung auf unsere Veranlassung erfolgen, so erhöhen sich hierdurch die dem Kunden mitgeteilten Versandkosten nicht. Erfolgt hingegen die Teillieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden, so sind wir berechtigt, die dem Kunden mitgeteilten Transportkosten für jede Teillieferung zu erheben.

Bei Sonderangeboten/Sonderaktionen erfolgt Lieferung nur solange Vorrat reicht.

Cookmal trägt das vollständige Risiko für Beschädigung und Verlust auf dem Wege der Ware zum Kunden. Sollte die Ware beschädigt oder überhaupt nicht ankommen, hat der Kunden Cookmal zeitnah darüber zu informieren.

§ 4 Preise und Zahlung

Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise unserer allgemeinen Preisliste. Die Preise verstehen sich als EURO-Preise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Versandkosten werden Ihnen bei Ihrer Bestellung separat mitgeteilt.

Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird die Bestellung des Kunden sofort mit Deckung durch das Kreditkartenunternehmen bearbeitet und die von Ihnen bestellten Produkte werden nach Verfügbarkeit sofort versandt.

§ 5 Gewährleistung

Grundsätzlich ist Cookmal bemüht, auftretende Probleme gemeinsam mit dem Kunden zu lösen.

Sollten die von Cookmal gelieferten Waren fehlerhaft sein, oder nicht die garantierte Beschaffenheit aufweisen, so ist Cookmal verpflichtet, die fehlerhafte Ware nachzubessern (das bedeutet, eine sachgerechte Reparatur durchzuführen) oder eine Nachlieferung vorzunehmen.

Cookmal hat das Recht zur Nachbesserung, wenn die Nachlieferung mit unverhältnismäßigen Kosten für Cookmal verbunden ist. Sollten Nachbesserungen fehlschlagen oder eine Nachlieferung nicht in angemessener Zeit bei dem Kunden ankommen, so ist der Kunde berechtigt, eine Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Damit der Kunde ohne Zeitverzögerung in den Genuss von Nachbesserung und/oder Nachlieferung kommen kann, ist der Mangel möglichst unverzüglich in Textform mitzuteilen.

Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht sofort erkennbar sind, sind sofort nach Bemerkungen, spätestens jedoch innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Schadensersatz statt der Leistung können Sie aber nur verlangen, wenn Cookmal grob fahrlässig oder vorsätzlich Rechte verletzt hat oder arglistig getäuscht hat.

Für bei Cookmal erworbene Neuwaren wird eine Gewährleistung von zwei Jahren eingeräumt. Zur Vermeidung von rechtlichen Auseinandersetzungen sind Sie vor Durchführung der Gewährleistung darüber hinaus verpflichtet, den reklamierten Gegenstand zur Prüfung des Fehlers zur Verfügung zu stellen und zwar nach unserer Wahl in Ihrem Hause oder durch Zusendung an uns oder an einen von uns bestimmten Dritten.

Bitte setzen Sie sich dazu mit unserer Service-Hotline unter der Rufnummer 0049 (0)6781-5678980 in Verbindung um die weitere Vorgehensweise zu vereinbaren. Verweigern Sie insofern Ihre Mitwirkung, so werden wir von unserer Pflicht zur Gewährleistung freigestellt. Bei den von Cookmal gelieferten Waren, haben Sie sicherlich Verständnis dafür, dass wir für die Beseitigung von Fehlern, die durch äußere Einflüsse oder falsche Bedienung entstanden sind, nicht eintreten können.

Ebenso erlöschen die Gewährleistungsansprüche, wenn der Kunde Gebrauchs- oder Wartungsanleitungen der Produkte nicht befolgt oder nicht berechnete Dritte in die von Cookmal gelieferten Gegenstände eingegriffen haben oder hieran Änderungen vorgenommen worden sind oder Verbrauchsmaterialien verwandt werden, die nicht den Hersteller-Spezifikationen der einzelnen von uns gelieferten Produkte entsprechen. Gleiches gilt auch für solche Schäden, die im Betrieb der von uns gelieferten Produkte zusammen mit anderen Geräten entstehen, deren Kompatibilität nicht sichergestellt ist.

Sollten wir einzelne Komponenten der gelieferten Gegenstände im Wege der Nachbesserung austauschen, so erwerben wir Eigentum an den ausgebauten Komponenten. Im Falle einer Nachlieferung wird Cookmal mit Eingang des Austauschgerätes beim Vertragspartner

Eigentümer der ausgetauschten Geräte und/oder Komponenten. Schließlich erlauben wir uns in den Fällen, in denen Fehler an den von uns gelieferten Produkten nachweislich nicht feststellbar waren, eine Servicepauschale je nach Aufwand, jedoch von maximal 60,00 EUR zu erheben.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises erwirbt der Kunde Eigentum an der Ware. Veräußert der Kunde die Ware an Dritte, so werden die Forderungen des Kunden aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware schon jetzt an Cookmal bis zur Tilgung aller Forderungen von Cookmal abgetreten. Cookmal nimmt diese Abtretung an.

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware auf eigene Kosten gegen Untergang oder Beschädigung, insbesondere durch Feuer, Wasser, Einbruch und Diebstahl ausreichend zu versichern. Auf Anforderung von Cookmal wird er Einsicht in die Versicherungspolice geben. Auch diesbezügliche Versicherungsansprüche werden bereits jetzt an Cookmal abgetreten.

Ist der Kunde von Cookmal mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug, stellt er seine Zahlungen ein oder ist ein gerichtliches Insolvenzverfahren anhängig, darf er über die von Cookmal gelieferten Waren nicht mehr verfügen. Cookmal ist in diesem Falle berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die beim Kunden befindlichen Waren zurückzunehmen oder die Befugnis zur Weiterveräußerung zu widerrufen.

Cookmal ist darüber hinaus berechtigt, Auskunft über die Empfänger der noch Cookmal gehörigen Waren zu verlangen, die Forderungsabtretung offenzulegen oder die Forderung selbst einzuziehen.

§ 7 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

cookplanet.com (Lager)
Harald-Fissler-Str. 10
D-55768 Hoppstädten-Weiersbach
service@cookplanet.com

§ 8 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beein-

trächtig. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ab einem Warenwert von 40,00 € übernehmen wir die Rücksendekosten. Für die Rücksendung bieten wir Ihnen 2 Möglichkeiten an:

1. Sie senden das Paket mit dem ausgefüllten Service-Antrag (Siehe „Service/Rückgabe & Reklamation“) ausreichend frankiert an uns zurück. Die Portokosten bekommen Sie selbstverständlich von uns erstattet.

2. Wir sorgen für die Abholung der Ware bei Ihnen. Setzen Sie sich deshalb mit unserem Kundenservice per E-Mail service@cookplanet.com oder unter Tel. 0049 (0)6781-5678980 in Verbindung.

Bei einem Warenwert unter 40,00 € die Rücksendekosten selbst tragen müssen. Senden Sie bitte das Paket mit dem ausgefülltem Service-Antrag (Siehe „Service/Rückgabe & Reklamation“) ausreichend frankiert an uns zurück.

Transportkosten für Rücklieferungen aus dem Ausland werden nicht von Cookmal übernommen.

Finanzierte Geschäfte

Wird der Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft der Käufer den finanzierten Vertrag, ist der Käufer auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn Cookmal gleichzeitig Darlehensgeber ist oder wenn sich der Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 Datenschutz

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder e-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Die Nutzung der Angebote und Dienste ist, soweit möglich, stets ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Die vom Kunden bei der Anmeldung eingegebenen Daten und nur diese, werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung mit Cookmal benötigt und verarbeitet. Mit der Anmeldung gibt der Kunde hierzu das Einverständnis. Die hinterlegten persönlichen Daten des Kunden können jederzeit unter dem Button „Mein Konto“ eingesehen, bearbeitet und geändert werden. Daneben verarbeitet Cookmal diese Daten hausintern für statistische Zwecke, um auf die Bedürfnisse des Kunden besser eingehen zu können. Der Kunde bestimmt im Rahmen der Anmeldung, ob Cookmal die Kundendaten zu eigenen Marketingzwecken nutzen darf. Ist der

Kunde nicht mit einer solchen Nutzung einverstanden, so wird er keine unaufgeforderte Werbung erhalten.

Um den Bedürfnissen des Kunden optimal gerecht werden zu können, setzt Cookmal sogenannte „Cookies“ ein. Diese werden bei Besuch unserer Seite gesetzt und enthalten eine „Session- ID“, die den Nutzer während seiner aktiven Sitzung authentifiziert. Der Kauf von Waren ist nur mit „Cookies“ möglich. Die Betrachtung unserer Seiten ist natürlich auch ohne „Cookies“ möglich.

Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses verwenden wir, bei deutschen Kunden und falls die Zahlungsart „Rechnung“ oder „Lastschrift“ gewählt wurde, Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlverhalten sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu Ihrem künftigen Verhalten in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Diese Informationen beziehen wir via creditPass von folgenden Anbietern: accumio finance service GmbH, Postfach 101229, 69002 Heidelberg; Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg; CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergerstraße 11, 41460 Neuss; infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

Unsere Website verwendet Social Plugins ("Plugins") der sozialen Netzwerke facebook.com (Betreiber: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) und Twitter.com (Betreiber: Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600 San Francisco, CA 94107, USA).

Zu erkennen sind die Plugins an einem Facebook-/Twitter-Logo und/oder dem "Gefällt mir"-Button. Besuchen Sie eine Website von cookplanet.com, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook /Twitter auf. Die Inhalte der Plugins werden von Facebook/Twitter an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite aufgenommen. Durch die Aufnahme der Plugins erhält Facebook/Twitter die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook/Twitter eingeloggt, können diese Ihren Besuch Ihrem Facebook-/Twitter-Konto zuordnen. Wenn Sie die Plugins verwenden, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button klicken oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook/Twitter übermittelt und dort gespeichert. Sie verhindern das Speichern der Daten, wenn Sie sich bei Facebook bzw. Twitter vor dem Besuch unserer Seiten ausloggen.

Weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung durch Facebook und Twitter sowie zu Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Datenschutzhinweisen von Facebook bzw. Twitter.

§ 10 Anbieterkennzeichnung

cookplanet.com ist der Online-Shop der

Cookmal Gesellschaft zur Förderung des Beratungshandels mbH & Co. KG (Handelsregister Idar-Oberstein HRA 1651)

Anschrift: Hauptstrasse 30 – 32, D-55743 Idar-Oberstein, Germany

Geschäftsführer: Thomas Metzger

Komplementär: Cookmal Beteiligungsgesellschaft zur Förderung des Beratungshandels mbH (Handelsregister Idar-Oberstein HRB 971)

§ 11 Haftungsausschluss

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 6 Abs.1 MDStV und § 8 Abs.1 TDG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Diensteanbieter sind jedoch nicht verpflichtet, die von ihnen übermittelten oder gespeicherten fremden Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei bekannt werden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

§ 12 Schlussbestimmungen

Der mit dem Kunden abgeschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt sein, so gilt eine unwirksame Regelung durch eine solche Regelung ersetzt, die den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.

Cookmal behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen.